

แผนกลยุทธ์ที่ 4: Competency Building - Enhancing CMU Education Quality

การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรด้านการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เป้าหมาย: บุคลากรมีความสามารถ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและคู่ความร่วมมือทุกกลุ่ม NPS > 8 คะแนน

การสนับสนุนการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาฯ ระยะที่ 13 และแผนปฏิบัติการสำคัญของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. SO4: Multidisciplinary Program and T-Shaped / Pi Shaped Curriculum
2. SO4: Entrepreneurship and Collaborative Work Integrated Education (CWIE)
3. SO4: Entrepreneurship Education
4. SO6: Effective Co-Creation and Collaboration with Key Partners and Stakeholders

แผนกลยุทธ์ที่ 4: Customer Focus Product – Enabler CMU Strategic Product and Services

แผนปฏิบัติการสำคัญและวัตถุประสงค์ Action Plan and Objective (O)	ผลลัพธ์สำคัญ Key Result (KR)	ตัววัดความสำเร็จ Measure	เดิม	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			65	66	67	68	69		
ปรับโครงสร้างการทำงานภายในสำนักฯ ให้เป็นรูปแบบบูรณาการ – Flat Organization	โครงสร้างการทำงานของสำนักฯ ปรับเปลี่ยนเป็น Flat Organization	ลักษณะโครงสร้างของสำนักฯ	ฝ่าย	Cross Functional Team		Restructured EQD: Flat Organization		สำนักงานสำนัก (BO)	
พัฒนาทักษะบุคลากรสำนักฯ แบบ Competency Base ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการที่สำคัญของสำนักฯ	บุคลากรสำนักฯ ได้รับการพัฒนาทั้ง Functional และ Non-Functional Skill เพื่อสนับสนุนทิศทาง มช.	Training Hour / ปี ของบุคลากรสำนักฯ	9	20	30	40	50	สำนักงานสำนัก (BO)	

ตัวชี้วัดที่ 3 : ลักษณะโครงสร้างของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ข้อกำหนด :

- Flat Organization เน้นการทำงานร่วมกันระหว่างฝ่าย (Cross Functional)
- นับรวมในทุกๆ โครงการทั้งที่ส่งเสริมงานด้านวิชาการ และส่งเสริม team building ภายในสำนักที่ดำเนินการ และเกิดผลสัมฤทธิ์

แนวทาง :

- Initiative โครงการที่ก่อให้เกิดการบูรณาการด้านวิชาการ และด้าน team building
- สนับสนุน resource ที่มีความเหมาะสมเพื่อก่อให้เกิด outcome ตามเป้าหมาย

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

KPI Owner ได้แก่ สำนักงานสำนัก

ตัวชี้วัดที่ 4 : Training Hour / ปี ของบุคลากรสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ข้อกำหนด :

- จำนวน Training Hour ของบุคลากรในหัวข้อที่สนอง / สอดคล้องกับแผน
- กลยุทธ์สำนักฯ ≥ 20 ชั่วโมงต่อคน ในปีงบประมาณ 2566

แนวทาง :

ทักษะหรือสมรรถนะที่สนอง / สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์สำนักฯ อิงตามคู่มือขีดความสามารถของบุคลากร Core Competency และ Functional Competency ของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการพิจารณาส่งบุคลากรไปอบรม ดำเนินการตามความต้องการของบุคลากรที่ต้องการพัฒนาตนเอง รวมถึงการมอบหมายโดยสำนักฯ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

KPI Owner ได้แก่ สำนักงานสำนัก